

Privacyverklaring – Het Derde Huis- Relatiecoaching

1. Inleiding

In deze privacyverklaring leg ik uit hoe ik omga met jouw persoonsgegevens. Ik vind het belangrijk dat jouw gegevens zorgvuldig en vertrouwelijk worden behandeld. Daarom handel ik in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Het Derde Huis / Rianne Elderhuis, gevestigd te **Hazenstraat 38, te Hilversum**

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor mijn dienstverlening als relatiecoach. Het kan daarbij gaan om:

- Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens)
- Contactgegevens (zoals e-mailadres en telefoonnummer)
- Geboortedatum
- Geslacht (indien relevant voor de begeleiding)
- Overige informatie die je zelf verstrekt tijdens coaching of via contactmomenten

Ik ontvang deze gegevens rechtstreeks van jou, bijvoorbeeld via e-mail, telefoon, intakeformulieren of gesprekken. In sommige gevallen ontvang ik gegevens via derden, zoals een werkgever, maar alleen met jouw medeweten.

3. Waarvoor gebruik ik jouw gegevens?

Ik gebruik jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van coachingsovereenkomsten
- Het onderhouden van contact
- Het plannen en uitvoeren van coachingssessies
- Administratie en facturatie
- Het verbeteren van mijn dienstverlening
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het afhandelen van vragen of verzoeken

Ik gebruik jouw gegevens niet voor commerciële doeleinden zonder jouw toestemming.

4. Op basis waarvan verwerk ik gegevens?

Ik verwerk persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (coachingstraject)
- **Wettelijke verplichting** (zoals administratie- en bewaarplichten)
- **Toestemming** (indien van toepassing)

In uitzonderlijke gevallen kan het nodig zijn om gegevens te delen met derden, bijvoorbeeld een administratiekantoor of IT-dienstverlener. Dit gebeurt altijd zorgvuldig en alleen voor de hierboven genoemde doeleinden. Met deze partijen sluit ik, indien nodig, verwerkersovereenkomsten.

Jouw gegevens worden nooit verkocht of gedeeld voor marketingdoeleinden van derden.

5. Hoe lang bewaar ik jouw gegevens?

Ik bewaar jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld.

- Administratieve gegevens: conform wettelijke bewaartermijnen (meestal 7 jaar)
- Coachinggegevens: zolang relevant voor het traject en eventuele nazorg

Daarna worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- Gegevens te laten corrigeren of aanvullen
- Gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit)

Je kunt hiervoor contact opnemen via onderstaande gegevens. Ik reageer binnen 1 maand op je verzoek.

7. Contact en klachten

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw gegevens kun je contact opnemen met:

Het Derde Huis/ Rianne Elderhuis

E-mail: info@adelant.nl

Telefoon: **06-50562898**

Als je niet tevreden bent over hoe ik met jouw gegevens omga, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Wijzigingen

Ik behoud mij het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via mijn website.